

Behandeld door Laura Verkerk
Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Telefoonnummer (0318) 538 5608
Ons kenmerk: 440409
Uw brief van 3 maart 2018

Wmo-forum
t.a.v. dhr. Van Leeuwen
Middellaan 142
3904 LK Veenendaal

Datum 21 maart 2018
Onderwerp Reactie op advies wijzigingsverordening

Geachte leden van het Wmo-forum,

Op 3 maart 2018 heeft u ons een advies over de Wijzigingsverordening Maatschappelijke Ondersteuning toegestuurd. Wij danken u voor het advies op de wijzigingsverordening en geven onze reactie daarop in deze brief.

Zoals u aangeeft in het schrijven was het lastig om te adviseren over de wijzigingsverordening, omdat een groot aantal voorgestelde wijzigingen zijn ingegeven door landelijke jurisprudentie. Bij het vragen van een advies zullen wij in het vervolg de verwachtingen en ruimte aangeven omtrent het uit te brengen advies. Dat laat onverlet dat het Wmo-forum zelf ruimte houdt om niet alleen op gevraagde items advies uit te brengen, maar ook ongeraagd. Wij waarderen het enorm hoe u proactief hebben meegedacht in dit proces om tot een gedegen advies te komen.

Advies Wmo-forum

U heeft ons geadviseerd om de volgende adviezen ter hand te nemen:

1. Hanteer bij het PGB in principe dezelfde regels voor wel en niet gecontracteerde aanbieders voor beschermd wonen. Dat geldt ook voor de in art. 17 genoemde looncomponent.
 2. Maak een reële kostprijsberekening om tot een goed etmaaltarief te komen voor informele logeeropvang. Zorg zo voor een opwaardering van de zo noodzakelijke logeeropvang.
 3. Zorg in het kader van een goede verhouding prijs-kwaliteit voor een goede uitvoering van de door u genoemde continuïteit in de zorgverlening, zodat de cliënt zo weinig mogelijk merkt van wisselingen van personeel. Laat het ook d.m.v. onderzoek voor u een aanhoudende zorg zijn.
 4. Maak het voor zorgverleners mogelijk en aantrekkelijk om mensen met een relatief lichte beperking in dienst te nemen voor het uitvoeren van eenvoudige zorgtaken.
- Hieronder geven wij puntsgewijs onze reactie op de vier adviezen.

Ad 1 – Hanteer dezelfde tarieven voor (niet) gecontracteerde aanbieders

Aan gecontracteerde aanbieders wordt een aantal eisen gesteld om de kwaliteit te kunnen waarborgen. Om ook de kwaliteit van de niet-gecontracteerde aanbieders te kunnen waarborgen zijn in de verordening een aantal nadere regels opgenomen voor niet-gecontracteerde aanbieders. Dit zijn dezelfde regels als de regels die bij gecontracteerde aanbieders gehanteerd worden. Er wordt geen onderscheid gemaakt. Niet-gecontracteerde aanbieders ontvangen negentig procent van het tarief, omdat zij geen verantwoording aan de gemeente hoeven aan te leveren. Gecontracteerde aanbieders ontvangen tien procent van het tarief om te voorzien in een verantwoording aan de gemeente. Het daadwerkelijke bedrag voor de te leveren zorg is voor zowel gecontracteerde als niet-gecontracteerde aanbieders gelijk.

Ad 2 - Reële kostprijberekening nodig voor logeeropvang

In het advies geeft u aan de tariefstelling van het PGB voor de informele zorg te laag te vinden. U adviseert ons daarom een reële kostprijberekening te maken. Het advies om de tarieven te verhogen ondersteunen wij niet, omdat een informeel tarief anders is dan een professioneel tarief. Er zit vaak een vrijwillige component in bij informele logeeropvang en dit wordt vaak door familie/bekende/vrijwilliger uitgevoerd. Het tarief voor informele logeeropvang moet meer worden gezien als een tegemoetkoming in de kosten en niet als een vergoeding voor een geleverde dienst. In het advies vraagt u zich af of niet-professionele ondersteuning überhaupt voorkomt. Het is inderdaad zo dat niet-professionele groepsgerichte ondersteuning in de praktijk eigenlijk niet voor komt.

Ad 3 – Monitor continuïteit van zorg

U adviseert ons om door middel van een onderzoek een vinger aan de pols te houden hoe cliënten de continuïteit ervaren. Wij voeren jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit hoe de cliënt de ontvangen zorg heeft ervaren. Het is voor ons vooral van belang dat een inwoner tevreden is met de ontvangen zorg. De mate van personele wisselingen kan zeker invloed hebben op de tevredenheid. Op dit moment meten wij de tevredenheid van inwoners in het cliëntervaringsonderzoek en vragen niet specifiek uit hoe cliënten de continuïteit van zorg ervaren. Voor het cliëntervaringsonderzoek van 2018 overweegt het college om vragen op te nemen die over de continuïteit van zorg gaat.

Ad 4 – Werk voor mensen met een relatief lichte beperking

Wij hebben een aantal maatregelen genomen om het aantrekkelijk te maken voor zorgaanbieders om te werken met mensen met een relatief lichte beperking. De eerste maatregel heeft te maken met Social Return on Investment (SROI) en de tweede maatregel met bestaande regelingen. Bij de nieuwe aanbesteding vanaf 1 januari 2019 wordt contractueel vastgelegd dat aanbieders een bepaald percentage van hun loonsom inzetten voor SROI. Dit houdt in dat we als gemeente afspraken maken met zorgaanbieders over arbeidsplaatsen, leerwerkplekken en stageplekken voor diverse groepen:

- Uitkeringsgerechtigden vallend onder de Participatiewet;
- Personen met een WSW-dienstverband;
- Personen met een WIA-/ Wajong-/ WW-uitkering.

Daarnaast is het voor zorgaanbieders niet anders dan voor alle andere organisaties, zij kunnen gebruik maken van diverse bestaande regelingen (b.v. loonkostensubsidie) om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (o.a. mensen met een lichte beperking) in dienst te nemen.

Vervolg

De wijzigingsverordening zal worden voorgelegd aan de gemeenteraad ter vaststelling. Na de publicatiedatum gaat de wijzigingsverordening met terugwerkende kracht in vanaf 1 januari 2018. Naar aanleiding van de aanbesteding en het nieuwe regeerakkoord verwachten we later dit jaar opnieuw de verordening aan te moeten passen. Ook dan zullen we vragen om een advies.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Laura Verkerk. Zij is bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538506 of via het mailadres Laura.Verkerk@veenendaal.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,

mevrouw drs. A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

de heer dr. ir. C.M. Verloop
loco-burgemeester