

Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Behandeld door H. Baykır
Telefoonnummer (0318) 538 538

Documentnummer 2020\1711025 Wmo-forum
Uw brief van Advies schoonmaakondersteuning versie 1.0 t.a.v. dhr. Van Leeuwen
Middellaan 142
3904 LK Veenendaal

Datum 22 juli 2020
Onderwerp reactie op uw advies van 7 juli 2020

Geacht Wmo-forum,

De raad heeft op 2 juni 2020 besloten om de algemene voorziening schoonmaakondersteuning te wijzigen in een maatwerkvoorziening. Dat heeft gevolgen op het Besluit Nadere regels maatschappelijke ondersteuning Veenendaal. De wijzigingen zijn in samenwerking met u verwerkt. Hartelijk dank voor uw grote inzet hierin. Wij waarderen de actieve participatie aan de voorkant in de beleidsvoorbereidende activiteiten. Uw positieve reacties op deze wijze van samenwerking bevestigt ons in de gezamenlijk gekozen lijn.

Uw advies heeft er aan bijgedragen dat het cliëntperspectief goed in beeld is gebracht bij het college. Alle adviezen van u zijn zonder uitzondering opgenomen in de stukken die aan u na vaststelling ter kennisname worden toegezonden.

In uw e-mail van 7 juli 2020 heeft u nog twee opmerkingen gemaakt.

U vraagt:

Benoem een mogelijkheid in het te gaan gebruiken document HHM-normenkader huishoudelijke hulp 2019 (blz. 21 extra blokje 'Meer inzet' onder 'Resultaat: Maaltijden') voor extra tijd voor maaltijdbereiding als dat voor mensen i.v.m. hun gezondheid nodig is. Je hebt er niets aan als mensen door verkeerde maaltijden nog meer lichamelijke klachten krijgen. Wij pleiten er daarom voor om voor de Warme maaltijd gewoon de oude richtlijn aan te houden van 30 minuten omdat een goede maaltijd essentieel is voor welbevinden en gezondheid en er dan 30 minuten bij te doen als extra voor mensen met voedselallergie om een maaltijd volledig te kunnen bereiden met de benodigde ingrediënten. Mag ook 20 minuten extra zijn als er dan 10 minuten aan 'Resultaat: Boodschappen' wordt toegevoegd voor de extra benodigde ingrediënten.

Antwoord:

In basis wordt vanuit de Wmo 2015 een maaltijd klaargezet. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een maaltijdvoorziening. De praktijk heeft de afgelopen jaren uitgewezen dat 20 minuten daarvoor voldoende is.

We onderstrepen het belang van een goede maaltijd. Het is mogelijk dat een maaltijdvoorziening vanwege een voedselallergie niet toereikend is en dat er een maaltijd

bereid moet worden. In dat geval worden er, in lijn met uw advies, 30 minuten extra geïndiceerd.

Deze tekst wordt ter nadere duiding bij de toelichting toegevoegd als handvat voor de uitvoering.

Bij uw tweede punt in uw e-mail van 7 juli 2020 adviseert u:

Benoeem een mogelijkheid in datzelfde HHM-normenkader (blz. 21 extra blokjes 'Meer inzet' onder 'Resultaat: Wasverzorging' en 'Resultaat: Maaltijden') voor extra inzet benodigd per kind <12 jaar. Het is ons niet duidelijk hoeveel minuten er precies per kind nodig is, maar het lijkt ons het meest veilig om de bestaande CIZ-richtlijnen (Indicatieadvisering voor Hulp bij het Huishouden, Versie 1.0) hiervoor aan te houden omdat die al grondig genoeg waren en toentertijd ook door het Wmo-forum goed en nodig zijn bevonden. Wat betreft kinderen >12 jaar kan dit in overleg worden vastgesteld, omdat die mogelijk ook kunnen worden ingezet om te helpen in het huishouden (op basis van vrijwilligheid). Ook dat stond overigens al netjes verwoord in de CIZ-normering.

Antwoord:

Het klopt dat het HHM-normenkader op deze punten uitgaat van maatwerk. We kunnen ons vinden in uw voorstel om een richtlijn aan te geven voor deze situaties. We zullen per kind onder de 12 bij de Wasverzorging gemiddeld 30 minuten per week aanhouden, zoals ook is aangegeven in het CIZ-protocol.

Wanneer er sprake is van kinderen onder de 12 en maaltijdverzorging zullen we overeenkomstig uw advies gemiddeld 30 minuten per keer extra indiceren. Ook dit is in lijn met het CIZ-protocol.

Deze tekst wordt ter nadere duiding bij de toelichting toegevoegd als handvat voor de uitvoering.

Het college waardeert uw inbreng, betrokkenheid en de mogelijkheid om via u het beleid te spiegelen aan het cliëntperspectief. De goede samenwerking aan de voorkant heeft zijn vruchten afgeworpen.

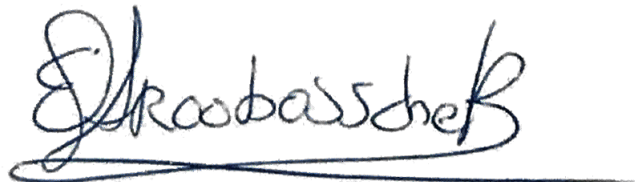
Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met H. Baykır, bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538429.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,



de heer drs. P. van der Veer
loco-secretaris



de heer mr. ing. E. Strooboscher
loco-burgemeester