

Bijlage

Beantwoording ongevraagd advies inzake Lokale Inclusie Agenda Veenendaal

Advies:

Ad 1. Inleiding:

Algemeen: Uit onze bespreking kwam naar voren dat de indeling met aanvullende mogelijkheden en een wensenlijst naar ons idee niet altijd even gelukkig was gekozen. Enkele voor ons wezenlijke punten die nodig uitgevoerd zouden moeten worden zijn daarin terechtgekomen. Wij vrezen dat de gemeenteraad in een tijd van krapte niet geneigd zal zijn wezenlijke aandacht te besteden aan met name de wensenlijst. Bovendien zijn sommige van deze punten juist erg eenvoudig tegen weinig extra kosten uit te voeren. U vindt de zaken die wij bedoelen terug in onze opmerkingen onder het laatste punt (Ad 5).

Antwoord:

De gemeenteraad heeft uitgebreid aandacht besteed aan de LIA, de wensenlijst en uw inbreng. Daarvoor verwijzen wij u graag naar de uitzending van de commissie- en raadsvergadering waarin de LIA besproken is. De raad heeft echter uiteindelijk geen extra middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van aanvullende mogelijkheden van de Lokale Inclusie Agenda Veenendaal. We hebben gekeken naar de zaken die wij binnen onze huidige mogelijkheden kunnen doen. Deze afweging blijven wij telkens opnieuw maken. Als er meer ruimte komt om extra zaken op te pakken, dan zullen wij dat ook zeker doen.

Zoals in de brief genoemd, begrijpen wij dat sommige zaken uit de wensenlijst ogenschijnlijk eenvoudig op te pakken zijn. Bij het indienen van de motie is toegezegd dat de Lokale Inclusie Agenda opgesteld kon worden en dan met name gericht op toegankelijkheid. Dit geeft de Lokale Inclusie Agenda focus voor de eerste paar jaar. In de LIA Veenendaal staat het volgende over de wensenlijst:

“De wensenlijst bevat een lijst met onderwerpen die meer in de lijn van inclusie in de breedste zin van het woord liggen, acties die kostbaar zijn en relatief weinig opleveren of acties die lage prioriteit hebben.”

Dit is een afweging geweest op basis van de opgehaalde informatie, de toezegging en gesprekken met betrokken medewerkers. In het vervolg leest u meer over de afweging op de verschillende onderdelen.

Advies:

Ad 2. Wettelijke kaders:

➤ Digitale toegankelijkheid is voor ons een van de belangrijkste zaken, applicaties dienen zodanig te worden aangepast dat ook mensen met een visuele en/of audiologische beperking toegang hebben.

Maak bijv. uw website ook toegankelijk voor mensen met een visuele beperking, door applicaties met gesproken tekst te gebruiken waardoor zij zonder hulp van derden zelfstandig de website kunnen volgen. Volgens afspraak zou digitale inclusie 23 september jl. gerealiseerd moeten zijn voor bestaande websites. Nu dat niet zo blijkt te zijn, zou dit in ieder geval met voorrang opgepakt moeten worden.

Antwoord:

Op dit moment bevatten alle gemeentelijke websites een toegankelijkheidsverklaring. De gemeenteraad heeft middelen vrijgemaakt om iemand te kunnen aannemen die de digitale toegankelijkheid van alle webtoepassingen verbetert conform de WCAG-richtlijnen. Dit jaar start deze collega nog.

Voor wat betreft gesproken tekst gaan wij ervan uit dat inwoners met een visuele beperking hun eigen spraaksoftware hebben en dat deze naadloos zou moeten werken op de website.

Advies:

Ad 4. Huidige inzet toegankelijkheid:

➤ Door een grootschalige renovatie van het centrum zijn er veel gehandicaptenparkeerplaatsen verdwenen. Juist het beschikbaar maken van deze plaatsen zorgt voor een betere toegankelijkheid van het centrum. Wellicht kan er nog eens kritisch worden gekeken of uitbreiding van het aantal invalide parkeerplekken te realiseren is (bijv. bij de Lampegiet en dichtbij de binnenstad). Denk daarbij ook om voldoende ruimte rondom de auto, met name voor het kunnen hanteren van een rolstoel.

Antwoord:

Bij de renovatie van het centrum zijn gehandicaptenparkeerplaatsen verplaatst. Mogelijk zijn sommige locaties hierdoor nog minder goed vindbaar voor gebruikers. Er is een kaart met gehandicaptenparkeerplaatsen beschikbaar. Mocht dit wenselijk zijn dan kan daar extra aandacht aan besteed worden.

Advies:

- De gemeente moet zorgdragen dat het gemeentehuis toegankelijk is voor mensen met een beperking, te denken valt aan:
- ★ Aanpassen van de helling en de trap welke toegang geven tot het gemeentehuis zodat mensen die gebruik maken van een niet-elektrische rolstoel ook makkelijk binnen kunnen komen. Denk bijv. aan een rolstoellift.
 - ★ Maak het gemeentehuis voor mensen met een visuele beperking toegankelijk door middel van geleide tegels.
 - ★ Pas binnen in het gemeentehuis de zuil en de digitale borden aan voor mensen met een visuele beperking, zodat zij zelfstandig kunnen handelen zonder hulp van derden. Denk hierbij aan een applicatie met spraakondersteuning en het laten omroepen van het nummer dat op de digitale borden wordt getoond.
 - ★ Het gemeentehuis beschikt in de raadzaal over een ringleiding, dit werkt uitstekend; maak nu ook andere grotere zalen geschikt voor ringleiding, uit ervaring blijkt dat als er inwonersbijeenkomsten zijn deze vaak gehouden worden in grotere zalen; voor mensen met een audiologische beperking zijn deze vaak moeilijk tot slecht te volgen vanwege de bijgeluiden.
 - ★ Maak de digitale sociale kaart eenvoudig, zodat deze voor iedereen met of zonder beperking toegankelijk is. Geef daar ook voldoende ruchtbaarheid aan, zodat het voor mensen welke onvoldoend digitaal vaardig zijn makkelijk wordt om te vinden wat zij zoeken. Tip: laat iedere nieuwe website of applicatie van enige omvang eerst door zo'n persoon testen.

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen middelen beschikbaar om grote aanpassingen aan het gemeentehuis te doen. Het installeren van een rolstoellift bij de ingang van het gemeentehuis heeft als gevolg dat de volledige ingang gereconstrueerd moet worden. Dit past niet binnen de bestaande onderhouds- en investeringsposten. Daarom is het opgenomen in de aanvullende mogelijkheden. Ook voor andere onderdelen zoals ringleiding geldt dit. Helaas zijn er op dit moment geen extra middelen beschikbaar (gesteld) om deze aanpassingen te kunnen realiseren.

Het sociaal startpunt (digitale sociale kaart) is volledig toegankelijk en voorzien van een verklaring. Uiteraard werken wij doorlopend aan het vergroten van bekendheid in Veenendaal. Het is een nuttige tip om applicaties voor livegang te laten testen. Bij de website www.veenendaal.nl en ook www.sociaalstartpuntveenendaal.nl is dit gebeurd.

Advies:

- Maak zowel nieuw te bouwen als bestaande woningen waar mogelijk levensloopbestendig. Zorg ook dat aangepaste woningen betaalbaar blijven voor de doelgroep i.v.m. het plafond in de huurtoeslag.

Antwoord:

In de prestatieafspraken met woningbouwcorporaties zijn reeds afspraken gemaakt over het levensloopbestendig bouwen en reconstrueren. In de omgevingsvisie is levensloopbestendig bouwen ook opgenomen. Wanneer de omgevingsplannen gereed zijn kan er middels vergunningverlening ook op particuliere projecten gehandhaafd worden.

Advies:

➤ Wat in Veenendaal erg gemist wordt is een openbaar toilet; voor mensen met of zonder beperking zijn er in Veenendaal weinig mogelijkheden om naar een toilet te gaan. Steek uw licht eens op bij de gemeente Harderwijk, die een openbaar toilet heeft geplaatst dat echt voor iedereen toegankelijk is.

Antwoord:

Deze suggestie hebben wij inderdaad meegenomen in de wensenlijst. Daarbij hebben wij de tip gekregen om, naast Harderwijk, ook te kijken naar de gemeente Deventer. Mochten wij daar de ruimte voor vinden dan zullen wij deze optie onderzoeken. Helaas is daar op dit moment onvoldoende capaciteit/budget voor.

Advies:

➤ Stem het openbaar vervoer zodanig op elkaar af, dat het voor mensen met een beperking die gebruik maken van hulpmiddelen ook mogelijk wordt van het reguliere ov gebruik te maken.

Antwoord:

De vaste bushaltes in Veenendaal zijn toegankelijk gemaakt en conform de richtlijnen gerealiseerd, mits er voldoende fysieke ruimte aanwezig was. Daarnaast was er een pilotbuslijn waarvan het nog niet zeker was of die haltes definitief waren. Op dit moment zijn de meeste van die haltes grotendeels toegankelijk en een paar niet. Door de coronacrisis is het handhaven van deze buslijn momenteel onzeker.

Het openbaar vervoer is een samenspel tussen onder andere de provincie, de vervoerders en de gemeenten. Ook bij de provincie is aandacht voor de toegankelijkheid van het openbaar vervoer. De gezamenlijke verantwoordelijkheid maakt dat niet alles binnen de invloedssfeer van de gemeente ligt. Uiteraard brengen wij knelpunten onder de aandacht van de verantwoordelijke partij.

Advies:

➤ Maak stembureaus zoveel mogelijk toegankelijk voor mensen met een verstandelijke beperking, bijv. door begeleiding te (laten) geven, zodat ook meer van deze groep probleemloos kunnen stemmen. Voor zover dit wettelijk nog niet mogelijk is, verzoeken wij u dit bij het ministerie aanhangig te maken.

Antwoord:

Dit is inderdaad op dit moment niet toegestaan volgens de Kieswet. Meer informatie hierover vindt u via onderstaande website:

<https://www.kiesraad.nl/verkiezingen/gemeenteraden/stemmen/hulp-bij-stemmen>

Op 27 juni 2018 heeft Veenendaal samen met de gemeente Utrechtse Heuvelrug de volgende motie ingediend bij de VNG:

“De gemeente Utrechtse Heuvelrug roept de VNG op er bij het kabinet en de Kiesraad op aan te dringen dat de Kieswet dusdanig wordt gewijzigd dat het wordt toegestaan dat:

- mensen met een visuele beperking tijdens het stemmen gebruik kunnen maken van technische hulpmiddelen;
- mensen met een verstandelijke beperking zich tijdens het uitbrengen van hun stem onder voorwaarden (waaronder vooraf aanmelden) door een derde laten bijstaan.

Daarnaast roept de gemeente de VNG op om in overleg met het kabinet en de Kiesraad te zoeken naar oplossingen om elektronisch stemmen en tellen van de stemmen mogelijk te maken. Daarbij dient de veiligheid van het stemproces gegarandeerd te blijven tegen acceptabele kosten.”

Deze motie is definitief en ondertekend. De VNG heeft hiervoor aandacht gevraagd bij het verkiezingsprogramma 2021.

Advies:

➤ Maak nieuw te bouwen onderwijsinstellingen, van peuterspeelzaal tot hoger onderwijs, nog beter toegankelijk en doorgankelijk zodat ook kinderen met een beperking aan het reguliere onderwijs kunnen deelnemen.

Antwoord:

In de Omgevingsvisie is toegankelijkheid als item opgenomen. In de omgevingsvisie is ook de realisatie van IKC's (integrale kindcentra) opgenomen. Bij alle IKC's wordt de toegankelijkheid meegenomen in de uitvraag voor de realisatie.

Advies:

➤ Wat betreft een toegankelijke arbeidsmarkt, zou het goed zijn om te inventariseren hoeveel mensen met een beperking de gemeente Veenendaal in loondienst heeft, en hoeveel mensen een baan hebben bij een regulier bedrijf. Misschien kan de bedrijvenkring over dit laatste uitsluitsel geven. Verder nog drie punten die verbeterd kunnen worden:

1. Sollicitatietraining beter toegankelijk maken.
2. Informatievoorziening nog eenvoudiger en duidelijker.
3. Werkgevers nog actiever benaderen met aanbod overheid + beschikbare werkrachten.

Antwoord:

Als gemeente werken wij binnen de Arbeidsmarktregio Foodvalley continu aan een inclusieve en toegankelijke arbeidsmarkt. We dragen zorg voor een uitvoering van de landelijke baanafspraken voor mensen met een beperking. Dit wordt ook geregistreerd en gemonitord. Er zijn regionale afspraken over de wijze waarop de werkgeversdienstverlening wordt ingericht (Werkgeversservicepunt). Harmonisering van werkgeversinstrumenten ondersteunt het aannemen van medewerkers met een beperking. Evenals een regionale en lokale registratie van werkzoekenden en vacatures. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan het stimuleren van maatschappelijk verantwoord ondernemen en ook onze eigen verantwoordelijkheid als werkgever wordt nader onder de loep genomen. Momenteel werken er op basis van de samenwerking met IW4 48,5 fte aan werknemers bij de gemeente uit de participatiedoelgroep. Dit waar de norm in de quotumwetgeving vraagt om 14,8 fte in 2020, oplopend tot 19,4 fte in 2024. Aanvullend hierop is het zo dat niet van de gehele organisatie bekend is wie onder het doelgroep criterium valt. Dat wordt op dit moment niet specifiek uitgevraagd bij indiensttreding in verband met de privacy van de medewerkers. Wij beraden ons wat we hierin anders kunnen doen. Daarnaast zijn wij aan het onderzoeken of wij een beeld kunnen krijgen van het aantal mensen bij andere bedrijven.

Over het eerste en het tweede punt zouden wij van uw graag meer duiding ontvangen: op welke vlakken kan er volgens u meer of betere toegankelijkheid worden gecreëerd? Wat mist u en welke informatievoorziening met name kan eenvoudiger en duidelijker?

Advies:

Ad 5. Laaghangend fruit, incl. Bijlage 1 en 2

➤ De term laaghangend fruit komt - hoewel zeker niet zo door u bedoeld – bij ons nogal denigrerend over; wij stellen voor deze titel te vervangen door: gemakkelijk te realiseren. Zoals eerder gezegd: hieronder kunnen nog wel enkele zaken uit de beide bijlagen geplaatst worden waar ook voor geldt dat het eenvoudig en zonder al te veel kosten gerealiseerd kan worden. We stippen enkele zaken aan die vaak hierboven al genoemd werden:

- * Aanleggen geleidentegels/ribbellijnen
- * Evaluatie gehandicaptenparkeerplaatsen
- * Aanpassen helling en trap gemeentehuis
- * Project ringleiding in openbare gebouwen

- * Evaluatie vervoer naar werk, stage of opleiding (beter op elkaar afstemmen zodat onnodige 'drempels' hier naar toe weggenomen worden)
- * Verkeerslichten met tikker (sowieso bij alle nieuwe of vernieuwde verkeerslichten, zodat ook mensen met een visuele beperking veilig kunnen oversteken)
- * Leg wegen en stoepen zoveel mogelijk gelijkvloers aan en zorg voor contrast
- * Openbare invalidentoiletten
- * Inventarisatie toegankelijkheid opvanglocaties voor mensen met een beperking

Een extra punt voegen we er nog aan toe: maak het zwembad beter toegankelijk voor mensen met een lichamelijke beperking door meer begeleiding te water i.p.v. voornamelijk door badmeesters aan de kant.

Antwoord:

Laaghangend fruit is een (ambtelijke) term die regelmatig gebruikt wordt om eenvoudig op te pakken acties weer te geven, zoals ook gedefinieerd door het Van Dale woordenboek.

Veel van de zaken die in u noemt uit bijlage 1 en 2 gaan over zaken in de openbare ruimte. Voor een aantal specifieke onderdelen, zoals verkeerslichten, verwijzen wij u naar de toelichting in de Lokale Inclusie Agenda Veenendaal. Op dit moment is de werkwijze voor de openbare ruimte de volgende:

In de Omgevingsvisie stellen we dat toegankelijkheid een basiseis is bij reconstructies.

Bij reconstructies worden de eisen en richtlijnen van de brochure "Voetpaden voor iedereen" van Bouw Advies Toegankelijkheid waar mogelijk gerealiseerd. Dit betekent het aanleggen van onder andere geleidentegels en op-/afritten voor blinden/slechtzienden en rolstoelgebruikers/scootmobielgebruikers. Er wordt rekening gehouden met voldoende brede trottoirs en zo min mogelijk obstakels in de openbare ruimte.

Daarnaast gaat het wijkteam aan de slag met verbetering van toegankelijkheid in de openbare ruimte.

Voor kleine aanpassingen kan altijd een melding gemaakt worden via de website. Ook kunnen de wijkteams daarvoor benaderd worden. Het op voorhand aanpassen van de openbare ruimte is een kostbare zaak. Daarom wordt met name gericht op het aansluiten bij al geplande werkzaamheden. Het VN-verdrag biedt de ruimte om gefaseerd aanpassingen te doen. Zo werken we langzaam toe naar een toegankelijke openbare ruimte.

Bij reconstructie in de openbare ruimte, worden door het wijkteam de bewoners benaderd, waarvan bekend is dat zij mindervalide zijn. Aan alle bewoners in Veenendaal die een beroep doen op de WMO, wordt gevraagd of zij door het wijkteam benaderd mogen worden bij reconstructie. Na toestemming worden zij actief benaderd om mee te denken bij de herinrichting van hun straat.

Uw laatste punt brengen wij onder de aandacht bij onze partner Sportservice Veenendaal.