

Team Adviseurs Openbaar Beheer
Behandeld door Tom van Daalen
Telefoonnummer (0318) 538 332
Zaaknummer 1991483

Uw brief van 25 maart 2022
Uw kenmerk Wmo-forum / 2022-118
Bijlage 2

H.D. Vierbergen
Snoekbaars 17
3907 HL VEENENDAAL

Datum 15 juni 2022
Onderwerp Ongevraagd Advies Gehandicapten
Parkeerapp

Geachte heer Vierbergen,

Wij hebben per 25 maart een ongevraagd advies mogen ontvangen betreffende het gebruik van de gehandicaptenparkeerapp. De reactietermijn van dit advies is inmiddels verstrekken. Wij willen bij deze excuses maken voor de langere verwerkingstijd.

Situatie

In de situatie zoals die per 1 april van kracht zou zijn wordt geschetst is uitgegaan van een onjuist beeld. Ten onrechte wordt gesteld dat de gemeente voornemens is om te handhaven met boetes/naheffingen als mensen de Gehandicaptenparkeerkaart (GPK) weliswaar goed zichtbaar hebben liggen, maar niet de parkeerapp gebruiken. In de praktijk wordt er door de scanauto een overzichtsbeeld gemaakt. Als er geen digitaal parkeerrecht wordt geconstateerd zal de BOA die de beelden beoordeelt, deze te zien krijgen als een mogelijke "suspect". Op de overzichtsbeelden zal het dashboard van de auto hierna vervolgens worden gecontroleerd op de aanwezigheid van een GPK. De praktijk wijst uit dat in vrijwel alle gevallen goed zichtbaar is of er een GPK aanwezig is en dan wordt geen naheffing uitgeschreven.

Het gebruik van de app zorgt er echter voor dat meteen een digitaal recht wordt waargenomen en de betreffende auto niet als "suspect" ter beoordeling aan de BOA wordt voorgelegd. Om voor te sorteren op de toekomst is ervoor gekozen om gebruikers te adviseren om de applicatie te gebruiken maar dit is niet opgelegd als een verplichting. Het gebruik van de app biedt binnen het betaald parkeergebied het gebruiksgemak dat een fysieke GPK niet meer nodig is. Maar als een gebruiker juist een fysieke GPK gebruiksvriendelijker vindt blijft dat dus mogelijk.

Wij bieden u aan om dit een gesprek nader toe te lichten om eventuele voorbeelden van uw kant te bespreken.

Advies:

Ad 1.

Het WMO-forum adviseert de gemeente het toepassen van de regels, zoals deze nu gelden voor de parkeerapp en het daarbij voorgestelde beleid tot handhaving, per 1 april stop te zetten of op te schorten tot er één systeem is welke voor alle gemeenten in Nederland gelijk zijn.

Antwoord:

De gehandicaptenparkeerapp zal gehandhaafd blijven maar zal totdat er landelijke dekking is, naast het gebruik van de GPK blijven bestaan. Het gebruik blijft dus een advies en geen verplichting.

Advies:

Ad 2.

De tot op heden opgebouwde kennis en ervaring in de uitvoering te gebruiken om het landelijk digitale systeem, zoals dat nu wordt opgetuigd door de RDW, snel te kunnen implementeren. De parkeerapp kan voor degenen die ermee om kunnen gaan gehandhaafd worden, maar tegelijk dient de gehandicaptenparkeerkaart voor degenen die niet digitaal vaardig zijn en die dat willen in gebruik te blijven.

Antwoord:

Dit advies word overgenomen want dit is in de praktijk al het geval.

Reactie op mening WMO-forum:

In het ongevraagd advies neemt het WMO-forum enkele stellingen in. De stellingen worden hier toegelicht:

Iedereen moet de technische handelingen voor het installeren en gebruiken App kunnen uitvoeren en de apparatuur daar voor hebben. Dat is niet het geval.

Wij zijn ons er terdege van bewust dat niet alle handelingen voor het gebruik van de app binnen de mogelijkheden liggen van de potentiële gebruiker en laten daarom de mogelijkheid vrij om de Gehandicaptenparkeerapp te gebruiken en leggen deze niet als een verplichting op.

De gebruiker moet vooral niet vergeten in en uit te loggen, dit zijn extra handelingen waar niemand om zit te springen

De verwachting is dat op termijn een digitale applicatie de bestaande GPK gaat vervangen. De handelingen zijn nu nog extra maar zullen in de toekomst de enige handelingen zijn die verricht moeten worden. Dit is inherent aan een overgangsfase.

De App moet/kan alleen binnen de gemeentegrenzen (en een paar andere) worden gebruikt. Voor een gebruiker die regelmatig binnen andere gemeenten en landen gebruik maakt van de Europese GPK, is het een enorm gedoe om van iedere gemeente, Regio en Land de informatie te vergaren en handelingen te verrichten, die lokaal/regionaal/landelijk worden gevraagd. Dat zijn extra drempels, waarvan er voor mensen met een mobiliteitsbeperking al voldoende zijn.

Momenteel verschilt het gehandicaptenparkeerbeleid nog altijd in vrijwel elke gemeente. GPK-houders moeten voorafgaand aan een bezoek van een andere gemeente altijd uitzoeken wat de regelgeving is. Desondanks onderschrijven we dat het ontzettend makkelijk zou zijn als de applicatie landelijk dekkend zou zijn en er overal met een gerust hart geparkeerd kan worden met behulp van de app. Wij erkennen dat dit een tekortkoming is aan de applicatie.

Waarom wacht de gemeente niet tot het landelijk georganiseerd kan worden zodat er uniformiteit is en mensen weten waar zij mee af zijn.

Wij onderzoeken momenteel de mogelijkheid nog of deze applicatie het juiste middel is voor het doel: Digitaal gehandicapten parkeren zo laagdrempelig mogelijk maken. Landelijke dekking is hiervoor een vereiste. Als blijkt dat dit niet met deze applicatie bereikt kan worden zal naar een alternatief worden gekeken. De ontwikkelingen hierin zullen op de voet worden gevolgd.

Het betreft een Europese GPK, de basisregels zijn door de Europese commissie opgesteld en zijn voor een ieder in Europa hetzelfde, waarom als gemeente dan zelf weer een wiel uit gaan vinden, wat weer extra kosten met zich meebrengt zoals het aanschaffen van een scanauto.

De scanauto is aangeschaft als middel om het parkeerbeleid zo goed mogelijk te kunnen handhaven. De auto wordt ingezet in het gereguleerd gebied waar een grote parkeerdichtheid is. Veenendaal is een kleine gemeente met veel inwoners, waar parkeerverlast snel op de loer ligt als het beleid niet goed wordt gehandhaafd. Hiervoor is de scanauto een beproefd middel gebleken. De GPK kan hier prima naast bestaan omdat deze ook met de dit middel gehandhaafd kan worden. Een ideale situatie zou echter zijn dat ook deze GPK in een digitaal recht gegoten kan worden. De Gemeente heeft ervoor gekozen om hier de eerste stappen al in te zetten.

Handhaving in de vorm van boetes/naheffingen hebben naar onze mening geen rechtsgrond. GPK-gebruikers die hun geldige GPK goed zichtbaar achter hun voorruit hebben liggen, kunnen niet worden beboet vanwege het niet gebruiken van een lokale parkeerapp.

Deze stelling is reeds beantwoord.

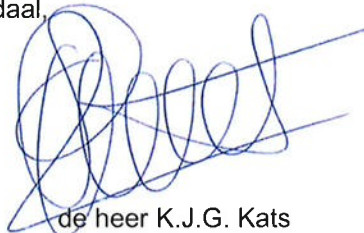
Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met mijn collega, de heer Tom van Daalen van het team Adviseurs Openbaar Beheer. Hij is bereikbaar op telefoonnummer (0318) 5380318 538 332.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal



mevrouw drs. S.M. Deelstra
gemeentesecretaris



de heer K.J.G. Kats
burgemeester